



Garantias

TERMO DE GARANTIA M | CAD.

- A Garantia de nossos produtos é de 2 (dois) anos, existindo linhas com prazos diferenciados (1, 3 e 7 anos), sendo que, estas exceções, serão informadas na compra. Deve se observar que este prazo de garantia cobre o uso em horário normal de expediente (oito horas diárias em média), sendo certo que o uso em carga horária diferenciada afetará a durabilidade dos produtos, razão pela qual não é aplicável o presente termo de garantia contra defeitos de fabricação em móveis, cadeiras, poltronas, longarinas e sofás.
- A Garantia do produto Mcadoffices é direito exclusivo do comprador inicial, ou seja, a garantia é válida somente para o mesmo cliente a que se refere na Nota Fiscal.
- Quando constatado algum defeito de fabricação do produto, dentro do período de garantia, o Cliente, sempre de posse da Nota Fiscal, poderá entrar em contato com a Mcadoffices pelas nossas vias de contato Tel.:(11) 2589-24-64 – Site: www.mcadoffices.com.br - E-mail: sac@mcadoffices.com.br
- A Mcadoffices se reserva o direito de consertar ou substituir o produto e/ou componente defeituoso por um outro compatível sem que isso altere a funcionalidade do produto.
- A Mcadoffices se compromete a fornecer produtos para complementação de obras anteriores, desde que os mesmos estejam em linha, ou seja, estejam disponíveis comercialmente.
- Durante o Período de Garantia, se for constatado defeito de fabricação pelo técnico da Mcadoffices, a reposição de peças e a mão-de-obra serão gratuitas.

- Após o término do período de garantia, a assistência técnica poderá ser disponibilizada ao Cliente, mediante orçamento.
- Não é possível garantir a homogeneidade de produtos naturais como madeira, granito, mármore e couro, assim como a de tons de tecidos, vinis, couros naturais ou sintéticos que tenham sido fornecidos em momentos distintos, já que, segundo os fornecedores, lotes de tingimento diferentes podem apresentar variações de tom na mesma cor do revestimento.

EXCEÇÕES Á GARANTIA

- Não apresentação da Nota Fiscal ou cópia do pedido.
- Remoção de etiquetas de segurança fixadas no produto.
- Danos ocorridos durante o transporte realizado pelo cliente ou transportadora sob responsabilidade do cliente.
- Danos na montagem ou no remanejamento do produto quando estes não tiverem sido executados pela Mcadoffices ou por profissionais por ela designado.
- Não submeter o produto a esforços para os quais o mesmo não tenha sido dimensionado. Como por exemplo: não sentar em mesas, armário baixos, em suporte de teclados, braços ou pranchetas de cadeiras.
- Oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza.
- Problemas provenientes a condições inadequadas do local, tais como pisos desnivelados ou com espaçamento no rejunte, presença de umidade excessiva, paredes e pisos pouco resistentes para fixação de parafusos, etc.
- A regulagem de altura da cadeira não pode permitir que seus braços tenham qualquer tipo de atrito com a mesa do usuário, tal procedimento acarretará em um desgaste excessivo no material dos braços, cabendo ressaltar que os braços foram dimensionados para servir de apoio para os braços do usuário e não para servirem de suporte para se levantar da cadeira.
- Uso indevido de produtos cuja finalidade não é a indicada pela Mcadoffices.
- Problemas causados por adaptações ou alterações realizadas pelo cliente no produto ou em projetos de auditórios e mobiliários.
- Não manter cadeiras empilháveis empilhadas por longos períodos, tal atitude pode marcar o assento, lembrando que o empilhamento é recurso momentâneo, para melhor arranjo físico, não sendo considerado como forma adequada de armazenamento da cadeira.
- Materiais fornecidos pelo cliente – Materiais fornecidos pelo cliente que não sejam um produto padrão de linha da Mcadoffices.
- Maus tratos, descuido, falta de manutenção e uso incorreto de produtos para limpeza em desacordo com as instruções passadas pela Mcadoffices.
- Danos causados por ataques de pragas, agentes da natureza, acidentes ou quedas.
- Desgaste de peças ou partes (tecidos, materiais vinílicos, couro natural, braços em polipropileno e poliuretano, espumas e outros materiais de revestimentos, melaminas, madeiras naturais, compensados, rodízios, mecanismos, etc.) por uso intenso ou exposição a condições adversas e não prevista (Intempérie, umidade, maresia, frio e calor intensos).

- Componentes com desgaste natural terão prazos de garantia específicos tais como:

1. Revestimento (3 meses) – Defeito de fabricação, Material ou costura.
2. Espumas (12 meses).
3. Rodízios e Deslizadores (12 meses).
4. Cromagem (12 meses) – Se a localidade não apresentar condições adversas (intempérie, umidade, maresia).

Exigências Fiscais

- Apresentação da Nota fiscal ou cópia do pedido.
- A garantia só será concedida para o cliente em nome do qual foi emitida a respectiva Nota Fiscal.

Orientações da Empresa

- Sendo constatado defeito de fabricação e não de mau uso, ficará a critério dos técnicos da assistência técnica da Mcadoffices, detectar a necessidade de se proceder ao reparo, troca de componentes, ou troca integral do produto que esteja no período de garantia.
- Em casos de “troca conveniência”, ou seja, aquela em que inexista obrigação legal da Mcadoffices em procedê-la, ficará por conta da avaliação do estabelecimento a sua aprovação ou não.
- Em casos de envio de produtos diversos daqueles constantes da nota fiscal, é imperativo que os mesmos não sejam utilizados, com o fim de se evitar desgaste e danos, que inviabilizariam a necessária substituição. Assim que for detectado o problema, deve ser feito contato imediato com o vendedor.

Observações complementares

- A Mcadoffices reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos nos seus produtos a qualquer momento, sem incorrer na obrigação de promover a implementação de tais alterações nos produtos em estoque ou já vendidos.
- É obrigatória a apresentação da nota fiscal, em conjunto com o termo de garantia, razão pela qual, solicita-se que os mesmos sejam mantidos em local disponível e de fácil acesso.